**Plano de Ação**

Falha na integração com o Banco de Dados

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | O Sistema não consegue se comunicar com o banco de dados. |
| **O que** | Corrigir falha na requisição da API como banco de dados; |
| **Quando** | 7 dias; |
| **Quem** | Programador back-end; |
| **Onde** | Back-end e banco de dados; |
| **Como** | Verificar regras de negocio para consulta no banco de dados;  Verificar se há arquivos corrompidos no banco; |
| **Quanto** | Custo da hora/serviço do programador; Custo de hardware caso necessário; |

Produto fora de estoque

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | Produto não tem estoque e usuário consegue colocar no carrinho de compras; |
| **O que** | Verificar regra de negócio;  Verificar Banco de dados; |
| **Quando** | 2 dias |
| **Quem** | Programador back-end |
| **Onde** | Regra de negócio no Back-end e banco de dados |
| **Como** | Verificar se a regra de negócio contem as validações necessárias, caso não tenha será necessário a implementação;  Verificar se o banco de dados retorna o estoque zerado; caso não tenha será necessário a correção |
| **Quanto** | Perda de vendas durante a correção; |

Usuário não sabe finalizar compra

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | Usuário não sabe finalizar compra |
| **O que** | Verificar a usabilidade do site |
| **Quando** | 3 dias |
| **Quem** | Programador front-end |
| **Onde** | Front-end e UX |
| **Como** | Verificar tamanhos dos botões e cores; |
| **Quanto** | Custo hora/serviço do programador |

Usuário não está logado

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | Usuário não consegue concluir a compra por não estar logado no site; |
| **O que** | Verificar se há erro com a API;  Verificar se há alguma mensagem de erro; |
| **Quando** | 1 dia |
| **Quem** | Programador front-end |
| **Onde** | Front-end |
| **Como** | Corrigir o CRUD da aplicação;  Corrigir com uma mensagem de erro na hora de finalizar a compra, e redirecionar o usuário para a tela de login e cadastro; |
| **Quanto** | Custo hora/serviço do programador |